

Dane osoby składającej reklamację:

- Imię i nazwisko:
- Adres e-mail:
- Numer telefonu (opcjonalnie):
- Adres do korespondencji (jeśli inny):

Informacje o zamówieniu:

lp.	Nr zamówienia / ID	Data zakupu	Forma dostawy (np.: kurier, paczkomat, odbiór osobisty)	Rodzaj produktu (np.: kartka okolicznościowa, obraz, album)
1				
2				

Opis problemu / wady:

(Prosimy o możliwie szczegółowy opis sytuacji – np. uszkodzenie, pomyłka w treści, niezgodność z zamówieniem)

- 1.....
.....
- 2.....
.....

Dołączone zdjęcia (jeśli możliwe):

W celu sprawniejszego rozpatrzenia reklamacji prosimy – w miarę możliwości – o dołączenie zdjęć przedstawiających wadę (np. uszkodzenia, niezgodności, błąd personalizacji). Ułatwi to ocenę i może skrócić czas procedury.

- Tak, załączam zdjęcia produktu z widoczną wadą w ilości
- Nie mam możliwości przesłania zdjęć

Żądanie klienta:

- Naprawa / korekta kartki
- Wykonanie nowej kartki
- Obniżenie ceny
- Zwrot pieniędzy i odstąpienie od umowy (tylko w przypadku istotnej wady*)

Forma zwrotu należności:

- Taka jak płatność
- BLIK (na numer telefonu (+48).....)
- na numer konta

Podpis składającego reklamację (w przypadku wersji papierowej):